

La Mission di ISAO S.r.l. è la formazione di osteopati animali competenti, etici e preparati, attraverso un percorso didattico di eccellenza che integra conoscenze scientifiche, pratica clinica e attenzione al benessere animale, contribuendo alla diffusione e al riconoscimento dell'osteopatia animale come disciplina professionale e sanitaria.

ISAO S.r.l. si assume un impegno globale nei confronti delle parti interessate, che supporta con impegno anche attraverso il costante perfezionamento del proprio SGQ in relazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Il SGQ ha infatti lo scopo di prevenire il ricorrere di non conformità o reclami, ma anche quello di instaurare un processo permanente di potenziamento delle performance.

L'Alta Direzione definisce per ciascun processo degli obiettivi misurabili e soggetti a riesame. La qualità viene pianificata, prodotta, verificata e monitorata.

ISAO S.r.l. definisce i 4 punti prioritari orientati al miglioramento della qualità del servizio offerto:

1. garantire tempestività, efficienza e professionalità durante l'erogazione in generale dei servizi ed in particolare dei propri corsi di formazione professionale;
2. garantire assistenza personalizzata ai clienti ed ai corsisti;
3. garantire formazione professionale adeguata, al passo con i tempi e con le richieste del mercato del lavoro;
4. garantire aggiornamento professionale continuo allo staff interno.

La nostra Vision è diventare un punto di riferimento nazionale e internazionale nell'educazione e nella ricerca in osteopatia animale, contribuendo allo sviluppo di un modello integrato di cura basato sul rispetto, la scienza e l'innovazione.

I valori a cui aspiriamo sono: il rispetto e la centralità dell'animale, l'etica e deontologia professionale, ricerca continua e aggiornamento; interdisciplinarietà con medicina veterinaria, sostenibilità e consapevolezza ambientale.

Ci impegniamo a monitorare costantemente l'opinione degli utenti e dei clienti, per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per garantire la piena soddisfazione; fidelizzare gli utenti, ma anche il parco docenti e il portafoglio clienti.

L'Alta Direzione ritiene fondamentale la comprensione e la partecipazione di tutto lo staff di ISAO all'attuazione del SGQ in modo da poter, tutti insieme, raggiungere gli obiettivi. Per questo motivo l'Organizzazione ha disposto che il presente documento venga reso accessibile alle parti interessate e sia sempre disponibile e aggiornato sull'intranet aziendale.

ISAO S.r.l. riconosce, come fondamentale, una gestione delle risorse umane volta ad accrescere la professionalità del proprio STAFF, ma anche una responsabilità condivisa su tutti i processi. Per questo motivo tutti i collaboratori, a qualsiasi livello, sono responsabili della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente documento e in generale di tutte le procedure (e i documenti in esse richiamati) dal SGQ. Il raggiungimento della piena soddisfazione può avvenire solo attraverso: un forte impegno, un'efficiente organizzazione, un'accorta esecuzione del nostro lavoro e l'analisi dei risultati.

Per questo motivo gli obiettivi definiti dall'Alta Direzione vengono confrontati con i risultati ottenuti nell'arco temporale di circa 12 mesi. L'analisi dei risultati è per l'Alta Direzione fondamentale in sede di Riesame al fine di poter riprogrammare in modo efficace l'operatività dell'anno successivo identificando, di conseguenza, nuovi obiettivi da raggiungere.